

## University of Groningen

### Nieuwe vorm van spoedeisende hulp. Ervaren kwaliteit van acute zorg op de ADOA van ziekenhuis De Sionsberg.

Zagt, Anne; Tuinstra, Jolanda

**IMPORTANT NOTE:** You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

#### *Document Version*

Publisher's PDF, also known as Version of record

#### *Publication date:*

2014

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

#### *Citation for published version (APA):*

Zagt, A., & Tuinstra, J. (2014). *Nieuwe vorm van spoedeisende hulp. Ervaren kwaliteit van acute zorg op de ADOA van ziekenhuis De Sionsberg.*. Postersessie gepresenteerd op Interlandse wetenschapswinkeldagen, Groningen, Netherlands.

#### **Copyright**

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

#### **Take-down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.*



# Nieuwe vorm van spoedeisende hulp

## Ervaren kwaliteit van acute zorg op de ADOA van ziekenhuis De Sionsberg

Wetenschapswinkel Geneeskunde en Volksgezondheid

Anne Zagt,  
Sociologie  
Jolanda Tuinstra,  
Wetenschapswinkel

### Maatschappelijke vraag

Ziekenhuis De Sionsberg in Dokkum zag de afgelopen jaren het aantal patiënten afnemen, het ziekenhuis compacter worden en het personeelsbestand uitdunnen. De Acute Diagnose en Opname Afdeling (ADOA) is het antwoord op deze ontwikkelingen en de manier om laag complexe acute zorg in de regio noordoost Friesland te waarborgen. De projectgroep ADOA heeft gevraagd een evaluatie uit te voeren met als centrale vraag: *‘Hoe ervaren patiënten de kwaliteit van acute zorg op de ADOA en welke factoren verklaren de ervaren kwaliteit van acute zorg op de ADOA binnen ziekenhuis De Sionsberg in Dokkum?’*.

### Werkwijze

Het onderzoek is een cross-sectionele, kwantitatieve studie. Patiënten die de ADOA verlieten (n=71) vulden een schriftelijke vragenlijst in. Veel vragen zijn afkomstig uit de verkorte versie van de CQ-index Ziekenhuisopname (Nivel, 2012). Figuur 1 geeft het onderzoeksmodel weer.

### Literatuur

Nivel. (2012). Werkinstructies voor de CQI Ziekenhuisopname (verkort). Utrecht: Nivel.



#### Ervaring ten aanzien van tastbaarheden

- ‘eigen inbreng’

#### Ervaring ten aanzien van betrouwbaarheid

- ‘gevoel van veiligheid’

#### Ervaring ten aanzien van responsiviteit

- ‘communicatie met verpleegkundigen’
- ‘communicatie met artsen’

#### Ervaring ten aanzien van zekerheid

- ‘communicatie rond medicatie’
- ‘uitleg bij behandeling’

#### Ervaring ten aanzien van empathie

- ‘inhoud opnamegesprek’

#### Efficiënte acute zorglevering

- ‘ervaren efficiëntie’
- ‘wachtduur tot het zien van een professional’
- ‘verblijf op de ADOA’

Ervaren kwaliteit  
van acute zorg

Figuur 1. Het onderzoeksmodel

### Resultaten

Het hele onderzoeksmodel is getoetst met een multiple regressieanalyse. De resultaten daarvan zijn gepresenteerd in een tabel, zonder de schalen ‘eigen inbreng’, ‘communicatie rond medicatie’ en ‘inhoud opnamegesprek’. Deze drie schalen hadden een te laag aantal observaties.

### Drie belangrijkste conclusies

1. Patiënten ervaren de acute zorg op de ADOA als zeer goed (rapportcijfer 9,0).
2. Er is een significant positief verband tussen de ‘communicatie met verpleegkundigen’ en de ervaren kwaliteit van acute zorg.
3. Er is een significant positief verband tussen de ‘ervaren efficiëntie’ en de ervaren kwaliteit van acute zorg.

